



Anwenderbericht: Kreissparkasse Ravensburg



„MindManager hilft mir, fokussierter und zielorientierter zu arbeiten.“

ROI

- Mindestens 50 % Zeitersparnis bei der Einarbeitung in die neue Informationsplattform
- Bessere Ergebnisqualität durch klare Strukturierung und übersichtliche Dokumentation

Unternehmensprofil

Die Kreissparkasse Ravensburg, Hauptsitz der Sparkassen im Landkreis Ravensburg, gehört zur Sparkassen-Finanzgruppe, Deutschlands größter Bankengruppe. Über 50 Millionen Privatkunden und 75 % aller deutschen Unternehmen werden von den Sparkassen ganzheitlich beraten.

Aufgabe

Erstellung einer übersichtlichen Informationsbasis zur effizienten Nutzung als Informationsplattform für das neue IT-System.

Information konsolidieren und zielgerecht verteilen

Finanzdienstleister verbessert internes Informationsmanagement mit Mindjet® MindManager®

Die Kreissparkasse Ravensburg, Mitglied der Sparkassen-Finanzgruppe und Sparkassen-Zentrale im Landkreis Ravensburg, blickt auf eine über 180-jährige Geschichte zurück und ist mit rund 1.000 Beschäftigten und 60 Geschäftsstellen in der Region vertreten. Neben allgemeinen Geschäftsprinzipien wie Zuverlässigkeit, Regional- und Gemeinwohlorientierung zeichnet sich der Finanzdienstleister durch individuelle Beratungsleistungen und wettbewerbsfähige Problemlösungskompetenzen aus. Mit einem Geschäftsvolumen von ca. 4,6 Milliarden Euro im Jahr 2004 gehört die Kreissparkasse Ravensburg zu den ertragsstarken Häusern im Sparkassenverbund und stellt einen bedeutenden Arbeitgeber in der Region dar.

Informationen zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort

Matthias Katzer ist seit 1990 bei der Kreissparkasse Ravensburg tätig, davon über 12 Jahre im Bereich Controlling. Sein Aufgabenbereich umfasst das interne Informationsmanagement, d. h. die zielorientierte und zeitgerechte Informationsstreuung an die zuständigen Mitarbeiter. „Die Bankberater beispielsweise sind auf eine optimale Informationsversorgung angewiesen, um ihre Beratungsleistungen auf die individuellen Bedürfnisse ihrer Kunden abzustimmen“, erklärt der Controller.

Zu den aktuellen Projekten der Kreissparkasse zählen die Umsetzung von Basel II sowie die Umsetzung der Anforderungen im Risikobereich (MA Risk). Dabei gilt es stets, aus der vorhandenen Informationsbasis alle relevanten Daten zügig und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Erfordernisse herauszufiltern und zielorientiert zu verteilen.

Im Rahmen seiner Projekte setzt Katzer die MindManager Software zur Gliederung und Dokumentation von Strukturen sowie bei der Projektplanung und in Besprechungen ein. Zusätzlich wird das Tool im Organisations- und Marketingbereich für die Projektbegleitung und die Planung von Kampagnen genutzt.

„Ich arbeite seit vielen Jahren mit MindManager“, erläutert der Controlling-Spezialist. „Die Software unterstützt mich dabei, Informationen und komplexe Zusammenhänge verständlicher und übersichtlicher darzustellen. MindManager hat sich in den letzten Jahren dynamisch weiterentwickelt und bietet neben der Microsoft Office® Anbindung interessante Zusatztools, die für meine Arbeit wichtig sind, z. B. die Schnittstelle zu Lotus Notes.“

„Licht ins Dunkel bringen“

Im Rahmen des so genannten Migrationsprojekts 2004 wurden bundesweit viele Rechenzentren der Sparkassen zusammengeschlossen. „Es handelte sich dabei um das größte Projekt der jüngeren Sparkassen-Geschichte“, erzählt Katzer. „Die Vorbereitung und Durchführung der Fusion dauerte zwei Jahre und resultierte im größten Rechenzentrum Europas mit Sitz in Münster.“

Sämtliche Anwendungssysteme wie Kundeninformations- oder Controlling-Systeme sollten dabei durch eine neue Plattform ersetzt werden. Bevor der Datenbestand des ursprünglichen Rechenzentrums in Stuttgart-Fellbach jedoch in das neue System übertragen werden konnte, musste er zunächst bereinigt werden.

Lösung

Erfassung, Strukturierung und Bereinigung des ursprünglichen Datenbestands anhand von Arbeitsanweisungen mit MindManager.

Fazit

MindManager ermöglicht durch klare Strukturierung und übersichtliche Dokumentation komplexer Datenbestände eine bessere Ergebnisqualität und signifikante Zeitvorteile. Durch den Einsatz der Software konnte die Einarbeitung in die neue Informationsplattform um 50 %, im EDV-Bereich sogar um zwei Drittel der vorgesehenen Zeit reduziert werden.

Auf Grundlage einer 800-seitigen unstrukturierten Datenbasis erfasste Katzer zunächst alle relevanten Daten in einer MindManager Map und brach sie nach bestimmten Themen herunter, z. B. nach rechtlichen Grundlinien, Kundeninformationen, Zinsabläufen und Sparten wie z. B. dem Darlehensbereich oder allgemeinen Sparsbereich. Darauf erfolgte die Formulierung und Priorisierung der Aktivitäten sowie die Verteilung der Aufgaben.

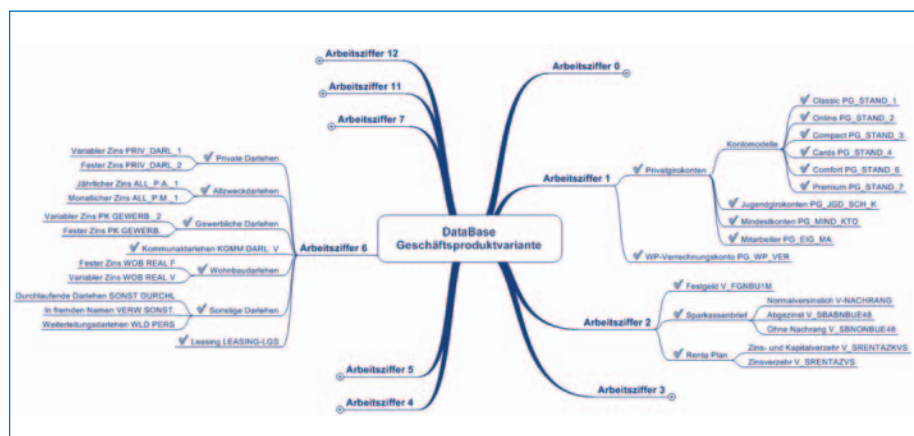
„Die Datenstrukturierung mit der MindManager Software erfolgte ohne großen Zeitaufwand innerhalb weniger Tage“, so der Controlling-Experte. „Dies war umso wichtiger, als alle Sparkassenmitarbeiter auf die Vollständigkeit und schnelle Verfügbarkeit der Datenbasis angewiesen waren.“

Die mit MindManager erstellte Informationsbasis wurde von Katzer anschließend zur weiteren Bereinigung an seine Mitarbeiter übergeben. „Dank der einfachen und intuitiven Handhabung des Tools wurde die Übergabe entscheidend erleichtert“, ergänzt Katzer. „Die übersichtliche Visualisierung der Informationen ermöglichte, dass die Bereinigung der Daten problem- und fehlerlos durchgeführt werden konnte. Ein speziell zu diesem Zweck eingeführtes Fortschrittsbarometer dokumentierte, dass die Datenbereinigung bei der Kreissparkasse Ravensburg stets deutlich schneller voranschritt als in den anderen Häusern in Baden-Württemberg. Dieser Erfolg war mit ein Verdienst der MindManager Software.“

Mindestens 50 % Zeitgewinn

Durch die Strukturierung und übersichtliche Abbildung des umfangreichen Datenbestandes erzielte Katzer nicht nur eine bessere Ergebnisqualität, sondern auch bedeutende Zeitvorteile: „Die mit MindManager aufbereiteten Informationen und Daten können von einem fachlichen Multiplikator viel schneller weitergegeben und -verarbeitet werden. Alle erforderlichen Inhalte sind sofort verfügbar, Ergänzungen und Änderungen können leicht nachvollzogen werden. Dank dieser klaren Datenstruktur konnte die Gesamteinarbeitungszeit in die neue Informationsplattform um 50 % verkürzt werden. Bei der Einarbeitung in den neuen EDV-Bereich konnten sogar zwei Drittel der vorgesehenen Zeit eingespart werden.“

Matthias Katzer kann sich den Einsatz der MindManager Software auch in anderen Unternehmensbereichen gut vorstellen: „Auch für die Revision wäre MindManager ein geeignetes Organisationstool. Außerdem planen wir, die Software künftig im Rahmen des Führungskräfte-Reportings einzusetzen.“



Mit MindManager behält der Anwender jederzeit den Überblick über komplexe Informationen.

Mindjet GmbH
European Headquarters
Siemensstraße 30
63755 Alzenau/Deutschland
Tel.: +49 (0) 60 23-96 45-0
Fax: +49 (0) 60 23-96 45-19
info@mindjet.de
www.mindjet.de

Erfahren Sie, wie Sie Mindjet MindManager auch in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Mehr unter www.mindjet.com/casestudies