



## Anwenderbericht: Mindjet® MindManager® im Mittelstand: Netviewer GmbH, Karlsruhe



„MindManager macht die Arbeit transparenter und schafft Überblick. Die Effizienz des gesamten Unternehmens hat sich durch den Einsatz der Software deutlich verbessert.“

### ROI

- Signifikante Zeiteinsparungen im gesamten Unternehmen
- Zeitgewinn für die Geschäftsführung: 3–5 Arbeitsstunden pro Woche
- Beschleunigung von Entscheidungsprozessen

### Unternehmensprofil

Die Netviewer GmbH wurde im Juni 2001 als Tochtergesellschaft des Softwarehauses Netpioneer GmbH gegründet. Das Unternehmen beschäftigt inzwischen ca. 75 Mitarbeiter und ist mit Repräsentanzen in Frankreich, der Schweiz, den USA und Australien vertreten.

### Aufgabe

Organisation bereichsübergreifender Unternehmensprozesse.

### Herausforderungen im Unternehmensalltag zeitsparend bewältigen

#### Mindjet MindManager® als Standard-Tool für Organisation, Planung und Teamarbeit im gesamten Unternehmen

Die Netviewer GmbH mit Hauptsitz in Karlsruhe ist Anbieter der gleichnamigen Software für Web-Collaboration, Desktop-Sharing und Remote-Control. Mit der Software können Internet- und Intranetnutzer gemeinsam Applikationen betrachten und Dokumente (Texte, Kalkulationen und Grafiken) gemeinsam bearbeiten. Durch die Live-Kommunikation über das Internet werden Reisezeiten und Kosten reduziert und die Produktivität erhöht. Netviewer verfügt über 2.000 Kunden in 30 Ländern und zählt zu den erfolgreichsten und profitabelsten Internet-Unternehmen.

Dr. Andreas Schweinbenz ist Gründer und Geschäftsführer der Netviewer GmbH. Neben der erfolgreichen Produktpolitik zählen der weltweite Vertrieb und die effiziente Betreuung der Interessenten im Wachstumsmarkt Web-Collaboration/Conferencing zu den Herausforderungen des Unternehmens.

#### Unternehmensprozesse effizient gestalten

Dr. Schweinbenz nutzte MindManager zunächst als Werkzeug für Brainstorming und Strukturierung von Informationen, erkannte aber schnell das Potenzial für die effiziente Organisation der Unternehmensprozesse. Heute gehört MindManager zu den Standard-Tools im Unternehmen. Die Mitarbeiter setzen die Software abteilungsübergreifend z. B. bei der Vorbereitung der täglichen Meetings, der Erstellung von Konzepten und Dokumentationen, der Projekt- und Account-Planung sowie der Selbstorganisation ein. Gleichzeitig unterstützt MindManager Entscheidungs- und Teamprozesse auf allen Organisationsebenen.

„Diese Bereiche sind in der Regel zeitintensiv, weil sie der Planung und Strukturierung bedürfen“, erklärt Dr. Schweinbenz. „Bei unserer Meeting-Organisation herrscht die Regel: Kein Meeting ohne Agenda – kein Meeting ohne Protokoll. Die Grundlage jeder Besprechung ist eine Map. Im Rahmen der wöchentlichen Meetings, mit Teilnehmern aus verschiedenen Abteilungen und Entscheidungsebenen, erfassen wir alle Informationen und Aufgaben und strukturieren sie nach Prioritäten und Verantwortlichkeiten. So erhalten wir einen übersichtlichen Aktivitäten- und Projektverlauf, der einfach und schnell geändert bzw. ergänzt werden kann und dessen Status und Inhalte jederzeit auf dem Netzwerk verfügbar sind.“

Auch bei der Erstellung von Konzepten, Dokumentationen und Protokollen wird ausnahmslos mit MindManager gearbeitet. In so genannten internen „Committees“ werden bereichs- und abteilungsübergreifende Themen behandelt: Das „Pricing Committee“, bestehend aus Marketing- und Vertriebsmitarbeitern, entwickelt aktuelle Preislisten mit MindManager. Im Bereich der Account-Planung wird MindManager u. a. für die Protokollerstellung und die Entwicklung der internen Kunden-Referenzliste genutzt. Diese bildet die Grundlage für die weitere Verwendung und Bearbeitung der Account-Daten im CRM-System oder in Microsoft Excel®. „MindManager ist bei Netviewer das wichtigste Tool bei der Planung, Strukturierung und Dokumentation“, unterstreicht der Netviewer-Geschäftsführer. „Der Vorteil gegenüber anderen Planungstools ist die einfache Bedienung und die Möglichkeit, Informationen unterschiedlichster Formate in einem Dokument verfügbar zu machen, sowie die geringe Einarbeitungszeit.“

## Lösung

Meeting-Organisation, Erstellung von Konzepten und Dokumentationen, Projekt- und Account-Planung sowie Selbstorganisation mit MindManager.

## Fazit

MindManager ist das Standard-Tool bei der effizienten Organisation sämtlicher Unternehmensbereiche. Durch den Einsatz der Software verzeichnet das Unternehmen signifikante Zeiteinsparungen, eine verbesserte Qualität der Ergebnisse und der Zusammenarbeit.

Mindjet GmbH

European Headquarters

Siemensstraße 30

63755 Alzenau/Deutschland

Tel.: +49 (0) 60 23-96 45-0

Fax: +49 (0) 60 23-96 45-19

info@mindjet.de

www.mindjet.de

## Entscheidungen schneller treffen – besser zusammenarbeiten

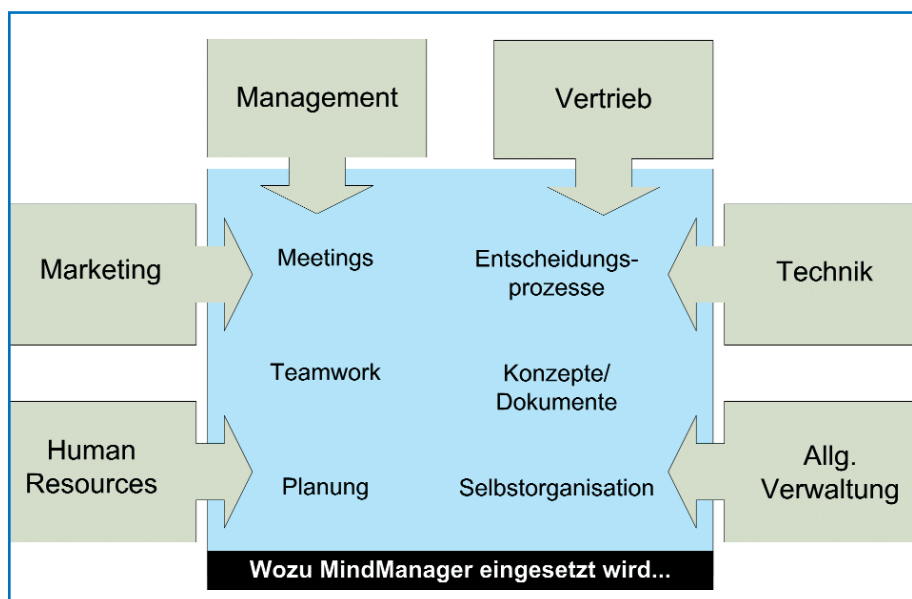
Der verbesserte Informationstransfer und die übersichtliche Dokumentation beschleunigen die Entscheidungsprozesse im Unternehmen auf allen Ebenen. „Wenn einer unserer Bereichsleiter eine Entscheidung treffen muss, erarbeitet er seinen Vorschlag in Form einer Map. Inhalte und Zusammenhänge werden so klar strukturiert dargestellt. Das Ergebnis ist ein transparenter Entscheidungsprozess, der dazu beiträgt, dass jede Entscheidung von Anfang bis Ende besser vorbereitet werden kann“, erläutert Dr. Schweinbenz.

Auch für die Teamarbeit und die Kommunikation ergeben sich Vorteile. MindManager wird sowohl synchron von allen Beteiligten als auch asynchron, d. h. bei der Vor- oder Nachbereitung von Projekten und Besprechungen, eingesetzt. „Die Zusammenarbeit im Gesamtunternehmen hat sich seitdem deutlich verbessert. Die Teams sind sehr motiviert, da alle Beteiligten in die Planung einbezogen werden und somit die gemeinsame Verantwortung für die Beschlüsse tragen“, so der Geschäftsführer.

„Netviewer kommuniziert auch mit Kunden und Partnern in Form von MindManager Maps“, fügt der Netviewer-Chef hinzu. „Ich setze die Software z. B. bei Kundenbesprechungen ein. Die Resonanz ist so positiv, dass ich mittlerweile nicht nur meine Besprechungsnotizen damit festhalte und Protokolle im Map-Format versende, sondern die Software dem Kunden offensiv vorführe.“

## Zeit sparen

Neben den qualitativen Verbesserungen kann Netviewer durch den Einsatz von MindManager signifikante Zeiteinsparungen in allen Unternehmensbereichen verzeichnen: „Inhalte, Zusammenhänge und Informationen werden durch die Visualisierung und Strukturierung für jedermann sofort klar ersichtlich und können schnell herausgefiltert werden. So gewinnt jeder Mitarbeiter wertvolle Zeit. Ich persönlich spare pro Woche ca. drei bis fünf Arbeitsstunden ein. Die Software“, ergänzt Dr. Schweinbenz, „ist aus unserem Unternehmen nicht mehr wegzudenken.“



Abteilungsübergreifender Einsatz von MindManager zur effizienten Gestaltung aller Informations-, Planungs- und Kommunikationsprozesse bei Netviewer.

Erfahren Sie, wie Sie Mindjet MindManager auch in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Mehr unter [www.mindjet.com/casestudies](http://www.mindjet.com/casestudies)