



„Es ist ein tolles Gefühl, interaktiv zu arbeiten und sofort Resultate zu erzielen. Der größte Nutzen besteht für mich darin, dass ich meine Vorstellungen und Ideen transparent darstellen kann.“

ROI

- Aufdeckung latenter Kundenbedürfnisse
- Dem Kunden wird Sicherheit vermittelt
- Schnelle Ergebnisse, die in Projekt-Fahrplänen und konkreten Arbeitspaketen münden
- Transparenz im gesamten Projektprozess

Unternehmensprofil

Detecon International gehört zu den fünf größten, weltweit führenden Beratungsunternehmen für integrierte Management- und Technologieberatung. Der Schwerpunkt liegt in innovativen Beratungs- und Umsetzungslösungen, die sich aus dem Einsatz moderner Informations- und Telekommunikationstechnologien (ICT) ergeben.

Anwenderbericht: Detecon International GmbH, Bonn

Veränderungen als Zukunftschance begreifen

Überzeugende und transparente Consulting-Dienstleistung bei Detecon International GmbH mit MindManager®

Künftige Trends erkennen und umsetzen: Dieser Herausforderung müssen sich Unternehmen heute stellen, um morgen unternehmensweite Veränderungsprozesse managen zu können. Mehr denn je sind sie deshalb auf Experten angewiesen. Handelt es sich um komplexe Geschäftsmodelle, Kundenprozesse, Innovationen in den Informations- und Telekommunikations-Technologien oder um die Ausschöpfung von e-Business-Potenzialen, dann steht die Detecon International GmbH ihren Kunden als kompetenter Partner zur Seite.

Transparenz im Beratungsgeschäft schafft Wettbewerbsvorteile

Erfolgreiche Consulting-Dienstleistung zeichnet sich durch effiziente Vorbereitung und überzeugende Konzept-Präsentationen sowie deren spätere Umsetzbarkeit aus. Das Know-how, das Wissen und die Kreativität des Beraters stehen hierbei im Vordergrund. Thomas M. Schaer, Senior Consultant bei Detecon International, setzt MindManager für unterschiedlichste Aufgabenstellungen ein.

In Beratungsgesprächen präsentiert Schaer mit MindManager erstellte Consulting-Konzepte. In Zusammenarbeit mit dem Kunden werden neue Ideen sofort ergänzt oder Änderungen durch einfaches Verschieben der Äste in der Map jederzeit flexibel vorgenommen. Der Projektprozess wird dadurch transparenter und ist vom Kunden schnell nachvollziehbar. Auf der Grundlage der ergänzten Konzepte schnürt Schaer konkrete Arbeitspakete. Die Aufgaben sind sofort nach den Kriterien Zeit, Qualität und Budget sortiert. Diese Pakete bilden die Basis von Arbeitspapieren. Per Mausklick werden sie nach Microsoft Word® exportiert und dann weiter ausgefeilt.

„Das Wichtigste, bevor eine Sache ins Laufen kommt, ist die Struktur. Der Weg dahin ist manchmal schwierig, aber mit MindManager kann ich die grobe Richtung festlegen. Abweichungen werden frühzeitig erkannt und, falls nötig, Gegenmaßnahmen ergriffen. Die Projektvorbereitung wird mit MindManager wesentlich optimiert. Darüber hinaus ist die Lösung sehr nützlich in Projekten, die nicht sofort abgeschlossen sind, die weiterleben und ständig aktualisiert werden. Zusätzlich kann ich verschiedene Ansätze und Herangehensweisen an ein Projekt zeigen. Sehr schnell komme ich mit dem Kunden zu ersten Ergebnissen. Nach ein bis drei Meetings steht der Projekt-Fahrplan fest und der Kunde weiß, dass sein Tagessatz gut angelegt ist. Das Tool hilft mir schnell aufs Pferd und gibt mir Sicherheit. MindManager nimmt Hemmungen und man kann einfach mit der Arbeit anfangen. Durch diese Arbeitsweise gewinne ich von der ersten Stunde an das Vertrauen des Kunden. Ich liefere ihm Anstöße und neue Projekte eröffnen sich ganz schnell. Themen, die zunächst nicht zugeordnet werden können, ergeben oft Nebenschauplätze, woraus neue Projekte entstehen können. Die Ergebnisse kann ich einfach für Folgeaktionen nutzen, da umfangreiche Dokumentationen bereits strukturiert vorliegen. So baue ich mir mein eigenes Knowledge-Management auf. Für mich und weitere 150 Kollegen gehört MindManager mittlerweile einfach dazu“, erklärt Schaer.

Das Leistungsspektrum reicht von analytischen und strategischen Themenstellungen über Organisations- und Prozessberatung bis hin zur Unterstützung bei Planung, Aufbau oder Betrieb technischer Infrastrukturen.

Aufgabe

Definition von Strategien, Prozessen und Vorgehensweisen sowie Erarbeitung konkreter Arbeitspakete.

Lösung

Einsatz von MindManager bei Kundengesprächen, in der Projektarbeit, bei Meetings und Brainstormings.

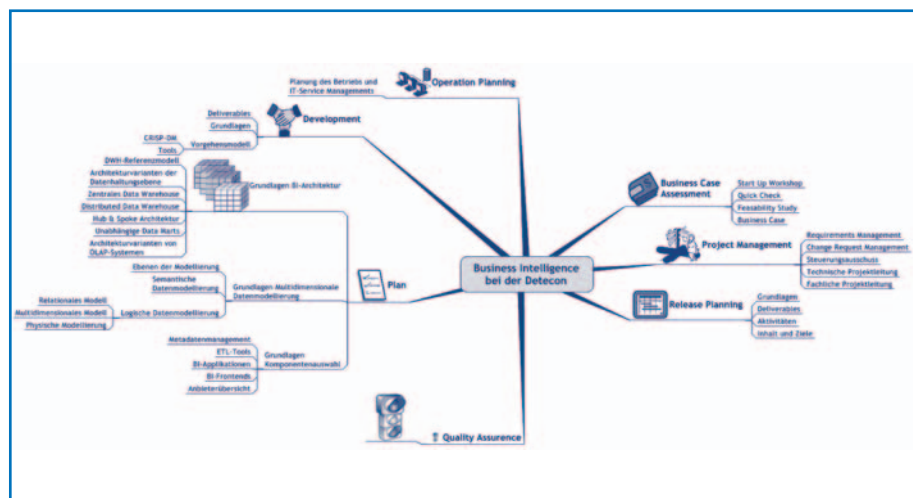
Fazit

Überzeugende und transparente Consulting-Dienstleistung der Detecon-Berater im Kundengeschäft.

Erstellen von Regelhandbüchern leicht gemacht

In einem aktuellen T-Com-Projekt erarbeitet Schaer einen Projektierungsleitfaden. Zunächst müssen zahlreiche Dokumente gesichtet und zusammengetragen werden. MindManager verschafft ihm dabei einen guten Überblick. Dann vertieft der Consultant diese Informationen weiter. Aus dieser ersten Struktur heraus entstehen Entwürfe, die in so genannte Regelhandbüchern einmünden. MindManager bietet eine Gliederungsansicht, mit der Map-Inhalte mit allen Zusatzinformationen linear in einer Druckvorschau wie in Microsoft Word® angezeigt werden können. Der einfache Export nach Word® ermöglicht ihm die Weiterbearbeitung des Regelhandbuchs.

Schaers Abteilung beschäftigt sich darüber hinaus mit Business-Intelligence-(BI)-Projekten. Jeder Mitarbeiter, der BI-Konzepte erarbeitet oder Wettbewerbsanalysen erstellt, arbeitet mit MindManager. Aus der Weiterentwicklung einzelner Aufgabenpakete werden komplette Portfolios entwickelt. Im BI-Bereich setzen die Detecon-Berater MindManager auch für Brainstormings und Meetings ein. Als praktisch empfindet Schaer, dass nach einem Meeting sofort Arbeitspakete geschnürt werden können und alle Mitarbeiter immer den aktuellen Projektstatus haben. „Wir haben jederzeit alles im Griff und können gleichzeitig fokussiert in die Projekte reingehen. Es zählen nur die Fakten und durch die Fokussierung auf einzelne Zweige wird mir das Wichtigste sofort angezeigt“, erläutert Schaer. „Gerade bei der Aufbereitung komplexer Informationen für das Top-Management ist MindManager sehr hilfreich. Da Entscheidungen oft schnell getroffen werden müssen, kommt es auf die visuelle Darstellung der Informationen an“, ergänzt der Berater.



Zur Planung von Business-Intelligence-Projekten kommt bei Detecon International MindManager X5 Pro zum Einsatz.

Mindjet GmbH
 European Headquarters
 Siemensstraße 30
 63755 Alzenau/Deutschland
 Tel.: +49 (0) 60 23-96 45-0
 Fax: +49 (0) 60 23-96 45-19
 info@mindjet.de
 www.mindjet.de

Erfahren Sie, wie Sie Mindjet MindManager auch in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Mehr unter www.mindjet.com/casestudies