

# Datenschutz und -missbrauch

Was können Sie tun, wenn Sie Opfer von Datenmissbrauch werden?


Wie können Sie sich schützen?

- Kontaktieren Sie umgehend Ihre Bank oder Ihr Kreditkartenunternehmen und lassen Sie Ihre Konten und Karten sperren.
  - Wenden Sie sich an die nächste Polizeidienststelle und melden Sie den Betrug.
  - Informieren Sie Ihre Bankniederlassung bzw. Ihren Bankberater über den Betrugsfall.
- Dokumentieren und protokollieren Sie alle das Betrugsdelikt betreffenden Aktivitäten, Gespräche und Telefonate. Dies erleichtert im Zweifelsfall eine Rückverfolgung.
- Das virtuelle Datenschutzbüro - zentrale Informations- und Anlaufstelle sämtlicher Datenschutzinstitutionen: [www.datenschutz.de](http://www.datenschutz.de)
- Berufsgruppe der Datenschutzbeauftragten: [www.bvdnet.de](http://www.bvdnet.de)
- Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherung (GDD): [www.gdd.de](http://www.gdd.de)
- Verbraucherzentrale je Bundesland: [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)
- Online-Anwalts-Beratungsforum: [www.expertenzentrale.de](http://www.expertenzentrale.de)
- Direkte telefonische Anwaltsberatung: [www.deutsche-anwaltshotline.de](http://www.deutsche-anwaltshotline.de)

Darüber hinaus, gibt es eine Reihe Experten, an die Sie sich wenden können, wenn Sie Hilfestellung benötigen.

Archivieren Sie Dokumente, die Sie behalten möchten, vernichten Sie solche, die Sie nicht mehr benötigen

- Als Privatperson**
  - Verträge
  - Rechnungen und Quittungen
  - Ausweise
  - Medizinische Unterlagen
  - Bestellungen
  - Kontoauszüge
  - Kreditanträge
  - Nebenkostenabrechnungen
  - Steuerbescheide / Steuererklärungen
  - Personalisierte Werbung
  - Adressaufkleber auf abonnierten Zeitungen und Magazinen
  - Dokumente mit Ihrer Unterschrift
  - Dokumente mit Ihrer Sozialversicherungsnummer
- Als Unternehmen**
  - Verträge aller Art
  - Rechnungen und Quittungen
  - rechtliche Dokumente
  - Steuerliche Unterlagen
  - Buchhaltungsunterlagen / Geschäftsbücher / Jahresabschlüsse
  - Dokumente mit persönlichen Unterschriften
  - Daten aus Forschung & Entwicklung
  - Personalunterlagen / Bewerbungsunterlagen
  - Business-Pläne
  - Marketingpläne
  - Vertriebsdaten
  - Kundenlisten
  - vertrauliche Kundendaten
  - Patentinformationen

 **Tipp:** Auch CDs/DVDs können vertrauliche Informationen enthalten!